

دراسة مسيرة الحاسبات الآلية في السودان

عوض حاج علي

الحاسب الآلي وقدرته العالية على تخزين ومعاملة المعلومات الضخمة بسرعة فائقة ودقة متناهية يكون ضرورة لا مناص منها لبناء مجتمع السودان الحديث. فانقاذ القرار بعد توفر المعلومات ثم المتابعة المستمرة والدقيقة للانجاز يكون ميسرا في وجود الحاسب الآلي. لا يهدف هذا المقال الى تبيان جدوى الحاسب الآلي في مجتمعنا فهو امر لا جدال فيه ولكنه يضع امام المهتمين بهذه التكنولوجيا في بلدنا وصفا عاما وتحليلا موجزا لها حتى يتسنى لهم طرح افكارهم واسداء نصائحهم لدعم مسيرتها وتطوير ادائها.

تطور مسيرة الحاسبات الآلية في السودان (١٩٦٧ - ١٩٨٤):

لقد تم استجلاب اول حاسب الى السودان في عام ١٩٦٧ في جامعة الخرطوم بعد التعاقد عليه مع شركة ان. سي. ار (N.C.R) وكان انذاك مستعملا في كثير من الجامعات البريطانية . وكان الحاسب اليوت ٨٠٣ ذا ذاكره تسع ٨ الف وحدة فقط ويستعمل الشرائط الورقيه المثقبة والشرائط المغنطة في ادخال المعلومات . اما تطبيقاته كسائر الحاسبات الآلية في الجامعات فقد كانت تدريب الطلاب والبحث العلمي ، والادارة ، والحسابات. بعد ذلك بعام اعقبت الاداره المركزية جامعة الخرطوم وتعاقدت مع شركة اى . بي . ام (I.B.M) لتركيب الماكينه ٢٠/٣٦٠ لتقوم بعمل حسابات الادارة واستخراج فواتير الاستهلاك للزبائن . لقد كان الحاسب الآلي ٢٠/٣٦٠ من اجود الحاسبات في زمانه واقدرها مما شجع مصلحة الاحصاء بدعم من الامم المتحدة لاقتناء حاسب آلي مماثل في عام ١٩٦٩ لعمل الدراسات الاحصائية والحسابية للمصالح الحكومية المختلفة.

بعد ذلك دخلت شركة اى سي ال (I.C.L) البريطانية سوق الحاسبات الآلية في السودان وادخلت ماكيناتها من مجموعة ١٩٠٠ في مصنع النسيج السوداني الياباني وسكك حديد السودان في عام ١٩٧٤ ، ١٩٧٥ و ١٩٧٦ على التوالي . وكان الغرض الاساسي منها عمل الحسابات وغيرها من التطبيقات التجارية . كذلك قامت شركة شل بادخال اى بي ام (I.B.M) ٣٠/٣٦٠ في عام ١٩٧٥ لنفس الغرض . ثم قامت جامعة الخرطوم بعد توقف الحاسب الآلي اليوت ٨٠٣ عام ١٩٧٧ بشراء اى سي ال (I.C.L) ١٩٠٣ لشعبة الاقتصاد القياسي.

بالنظر الى جدول رقم (١) ورسم (١) لا بد ان نلاحظ البطء الشديد في مسيرة الحاسبات الالية بالسودان حتي عام ١٩٧٧ ثم القفز المفاجئ بعد ذلك اذ تم خلال الاعوام الثلاث ١٩٧٨، ١٩٧٩، و ١٩٨٠ ادخال خمسة عشر حاسبا آليا في مؤسسات مختلفة في حين ان العدد لم يزد عن ثمانية خلال العشرة الاعوام التي سبقت ولربما يعزى الباحث هذه الظاهرة لعدة اسباب اهمها :

أ- التطور الهائل الذي حدث لتكنولوجيا الحاسبات الالية وبرمجتها في اواخر السبعينيات مما يسر وجود ماكينات عالية القدرة سهلة الاستعمال مدعومة ببرامج تطبيقه مناسبة وباسعار معقولة.
ب- تكلفة استعمال الحاسب الالى خلال تلك الاعوام العشرة لا تناسب الفوائد المتوقعة وغير عادلة مع امكانية البلد الاقتصادية . فعلى سبيل المثال كانت تكلفة الحاسب الالى اى بي ام ٣٦٠/٣٠ بمصلحة الاحصاء حوالى ٢٥٠ الف دولار في العام وكانت تكلفة الحاسب الالى اى سي ال ١٩٠٢ بالسكة حديد حوالى ٦٠ الف جنيه استرليني في العام (لاحظ سعر الجنيه الاسترليني في ذلك الوقت).

ج- دخول شركتي واتق والنظم الحديثة كمنافسين جديدين للشركات التقليدية ان سي ار (N.C.R) ، اى سي ال/اى بي ام ، واى سي ال وودفع هذه الشركات لبذل مزيد من الجهد لتوعية المؤسسات باهمية هذه التكنولوجيا وجذبهم واقناعهم بشراء منتجاتهم (لاحظ جدول ٢)
د- بعد اقتناء بنك الاعتماد الوطني لحاسب آلى في عام ١٩٧٨ واستعماله في التطبيقات المصرفية وجلت هذه التجربة قبولا طيبا من الاداره والزبائن مما شجع البنوك الاخرى للاسراع لادخال هذه الحاسبات خاصة اذ علمنا ان الشركات قد اوقفت صناعة الحاسبات التقليدية الميكانيكية التي كانت تستعملها البنوك مثل ٣١ و ٣٩٩ . بالنظر الى جدول رقم ١ نرى اغلب البنوك اليوم تستعمل الحاسبات الآلية في معاملاتها.

بالنظر الى جدول رقم (٢) نلاحظ التراجع الشديد في مبيعات شركتي اى بي ام واى سي ال في السنوات الاخيره رغم انها كان لها فضل سبق في هذا المجال بالسودان . فنجد مبيعات كل منها لم تتجاوز الاثنى منذ عام ١٩٧٧ في حين ان منافسها التقليدى ان سي ار باع حوالى خمسة عشر جهازاً خلال تلك الفترة . في تقديرى ان السبب بالنسبة لاي سي ال ربما يرجع للهزه التي اصابت الشركة في السبعينات ولا مجال هنا لمناقشة اسباب تلك الهزه الا ان الشركة بدأت اخيرا تستعيد بعض مجدها بعد الدعم الذى لقيته من الحكومة البريطانية . اما بالنسبة لاي بي ام فاهم الاسباب هو عدم حماس اى بي ام لتسويق منتجاتها في الدول النامية وتركيزها على سوق غرب اوربا . فنجد مثلا تمثيل الشركة بالسودان ضعيفا جدا (مكتب به ثلاثة مهندسين ومدير مبيعات فقط) ولا يناسب مقدراتها وسمعتها العالمية . وكذلك نجد ان الشركة لا زالت تعرض ماكينتها سستم ٣٤ وهى ماكينه بالتأكيد لا تنافس نظيراتها في سوق السودان من حيث النوع والتكلفة.

لاكمال صورة حركة الحاسبات الالية في السودان لا بد ان نسلط بعض الضوء على وضع الحاسبات الدقيقة ثم تجميع بعض المعلومات من اهم مراكز هذه الحاسبات في جدول رقم ٣ بالنظر لهذا الجدول يمكن ان نبدي ملاحظتين :

اولا ان هذا النوع من الحاسبات بدأ ينشر في السودان في عام ١٩٨٢ وهذا الانتشار في تقديري امتداد طبيعي للثورة في تكنولوجيا الحاسبات الدقيقة والسلكون جيزر () التي بدأت تعم العلم في بداية الثمانينات.

ثانيا- نجد ان اغلب مراكز الحاسبات الدقيقة توجد في وحدات الابحاث ومن ثم كل التطبيقات محصورة في المجال العلمى والسبب في ذلك في تقديري ليس عدم مناسبة الحاسبات الدقيقة في التطبيقات التجارية ولكن قلة تكلفتها ومرونة استعمالها مع قدرتها الممتازة للبحث العلمى جعلتها اكثر ملائمة لوحدات الابحاث ذات الامكانيات الضئيلة في الغالب.

لا بد من الاشارة هنا الى التحول العالمى في استعمال الحاسبات الدقيقة بعد التطور الهائل الذى حدث في هذا المجال في الستين الاخيرتين وزاد من قدرة وطاقه هذا النوع من الحاسبات وجذب اليها السوق العالمى . وهذا بدوره ارغم الشركات التقليدية العظمى في العالم كاي بي ام للتحويل لتطوير هذا النوع . كذلك تشيئا مع الظروف العالمية اضطرت الشركات العاملة في السودان أخيرا لعرض منتجاتها من الحاسبات لدقيقة . فنجد على سبيل المثال الان واتق تعرض (واتق بي سي وان سي او) تعرض (ديسشن ميت) وفي رأيي ان هذا النوع من الحاسبات اكثر ملائمة للبيئة السودانية لقلة تكلفته وسهولة ادارته .

مشكلات الحاسبات الآلية في السودان :

بعد معاينة الحاسبات الالية العاملة في السودان ومناقشة العاملين فيها خرجنا بعدة ملاحظات اهمها ان مشكلات الحاسبات الآلية في السودان تتلخص في ان اغلب هذه الحاسبات لا زالت تستعمل لعمل الحسابات التقليدية مثل الحاسبه تماما ، وان متوسط استعمال الحاسب الآلى في اليوم حوالى ثمانى ساعات فقط (انظر العمود الاخير من جدول رقم ١ ورسم رقم ٢) اى اقل من نصف طاقته المثل (سبع عشره ساعه في اليوم) . كما ان الحجم المستعمل عمليا من الذاكره اقل من النصف . اضعف لذلك عدم الاستقرار في اوساط المبرمجين والمهندسين المؤهلين . فهم في تحول دائم من شركة الى اخرى ومن مؤسسة لاخرى مما يعرض الشركات لعدم الالتزام لدى الزبائن او يعرض المؤسسة لبعض الفشل في مشروع ادخال الحاسب الآلى مما يفقد الثقة فيه مواخيراً فهناك المشاكل الناجمة عن عدم توفر قطع الغيار للصيانة احيانا بسبب نظم البنك المركزى .

ويمكن حصر اسباب هذه المشاكل في سببين اثنين:

اولها : اتخاذ القرار لادخال الحاسب الآلى واختيار الماكينة المناسبة اذ لم تعمل كثير من المؤسسات الدراسات اللازمة قبل ادخال الحاسب الآلى بل كان اتخاذ القرار معتمدا اعتمادا كلياً على مناقشات ومكالمات تلفونية مع مندوبي الشركات والتي بالطبع همها الاساسي البيع. فتقوم هذه الشركات بالتوصية ببيع حاسبات لمؤسسة غير متهيئة او مجدية لها او ببيع حاسبات اكبر جداً من حاجة تلك المؤسسة. فهناك امثلة لبعض المؤسسات التي اشترت حاسبات آليه قبل عامين ولم تستعملها حتي الآن.

والثاني : النقص في الكادر المؤهل من محلى النظم والمبرمجين. فهذا النقص من المشاكل التي تواجه كل دول العالم وذلك للتطور المفاجئ كما ذكرنا في مجال صناعة الحاسبات الآليه وانتشارها في كل مرقق الحياه الا ان هذا اكثر وضوحا في الاقطار التي في بداية المسيرة مثل حالنا. فاذا كان الحاسب الآلى الذى حجم ذاكرته ١٢٨ الف وحدة تخزين يمكن ان يعمل بكفاءة معقولة اذا كان به كحد ادنى واحد محلل نظم و مبرمجان وثلاثة مشغلين (جدول رقم ١ عمود رقم ٥) ينبغي ان يكون بالسودان الان ٧٠ محلل نظم و ١٤٠ مبرمج و ٢١٠ مشغل على الاقل. ولكن بالرجوع الى جدول رقم ٤ نرى ان عدد محلى النظم والمبرمجين هو ٥٠ اى اقل من ٢٥٪ من العدد المطلوب وهو ٢١٠. هذه النسبة تفسر الضعف الذى ذكرناه آنفاً في الاستفادة المثلى من الحاسب الآلى مثل حصره في مجالات الحاسبات التقليدية وغيابه من التطبيقات العلمية ونظم الادارة الحديثة القائمة على البحث العلمى المتطور وهى اهم مجالات قدراته وتطبيقاته.

اما عدم الاستقرار الوطنى لهذا الكادر فواضح ومردده ندرة التأهيل في هذا المجال اذ دفعت هذه الندرة الشركات والمؤسسات للتنافس على المبرمجين ومحلى النظم واغرائهم برفع مرتباتهم وقد كانت اكثر المؤسسات تأثراً بظاهرة عدم الاستقرار هذه كما هو متوقع هى المؤسسات الحكومية، فالحكومة لا زالت تعامل هذا التخصص النادر كما تعامل سائر التخصصات الاخرى مما ادى الى الفشل او القصور في اداء الحاسبات الآليه في مؤسساتها فعلى سبيل المثال بدأ مركز الحاسب الآلى للسكه حديد بعشرين مبرمجاً ومحلى نظم ولا يوجد الآن سوى اربع مبرمجين فقط . اما مصلحة الاحصاء فقد بدأت بعشرة وتعمل الآن بثلاثة فقط بمشروع الاحصاء السكاني . والادارة المركزية التي جعلت الحاسب الآلى يتيهم من ادائه العوام لا يوجد بها الآن سوى مبرمج واحد. وقد تأسس مركزها على سبعة مبرمجين ومحلى نظم تم تدريبهم تدريباً ممتازاً في الخارج.

اما الهجرة خارج البلاد فهى مشكلة عامة لا مجال لتحليلها هنا الا انه لا بد من الاشارة الى ان تخصصات الحاسب الآلى من اكثر التخصصات تأثراً لأنها لا زالت في طفولتها في هذا البلد.

التدريب في علوم الحاسب الآلى بالسودان :

خلصنا الى ان مشكلات الحاسبات الآليه في السودان وعدم كفاءتها تنحصر في سببين : فقدان الدراسه الدقيقه عند اتخاذ قرار ادخال الحاسب الآلى ، وقلة المؤهلين لادارة هذا الحاسب بعد ادخاله . وهذان السببان في الواقع مردهما ضعف التدريب في هذا المجال . لهذا كان على كل المؤسسات التربوية ان تعطى اهتماما خاصا لهذا التخصص . وبالفعل قامت جامعة الخرطوم بادخال البكالوريوس في علوم الحاسب الالى بمدرسة العلوم الرياضيه وستخرج اول دفعه ان شاء الله عام ١٩٨٦ . ولعمل بعض الحلول العاجلة ستبدأ مدرسة العلوم الرياضيه هذا العام بتدريب حملة الشهادة السودانية الذين يعملون اورأت مؤسساتهم ادخال الحاسب الالى في نظامها لمدة ستة اشهر في علوم الحاسب الآلى كما هناك دبلوم مهني في علوم الحاسب الآلى لخريجي الجامعات . كذلك تقوم جامعة الجزيرة هذه الايام بعمل الدراسة اللازمه لاعطاء البكالوريوس في علوم الحاسب والاحصاء.

اما في القطاع الخاص فهناك عدة مؤسسات تسعى الآن في انشاء أو أنشأت بالفعل مراكز تدريب في علوم البرمجه والنظم.

بعد كل هذا يمكن القول ان مسيرة الحاسبات الآليه في السودان قد تجاوزت الآن مرحلة الانطلاق وهى الآن في طريقها الصحيح للتطور ودعم مسيرة التنمية في البلاد.

جدول رقم (١)

المؤسسات التي تستعمل الحاسب الآلى في السودان

اسم المؤسسة	مكان التركيب	نوع الحاسب الآلى	سنة التركيب	حجم الذاكرة	نوع التطبيقات	عدد ساعات الاستعمال في اليوم
أ) أى سي ال						
مصنع النسيج السوداني	الخرطوم	١٩٠٣	١٩٧٤	٤٨ ك ب	تجارى	٦
مصنع النسيج الياباني	الخرطوم	١٩٠٢	١٩٧٥	٤٨ ك ب	تجارى	٦
السكة حديد	عطيرة	١٩٠٣	١٩٧٦	٤٨ ك ب	تجارى وعلمى	٦
شعبة الاقتصاد القياسي	جامعة					
	الخرطوم	١٩٠٣	١٩٧٧	٤٨ ك ب	علمى وتجارى	٦
مصلحة الاحصاء	الخرطوم	ام اى ٢٩	١٩٨٢	أ م ب	علمى	٨
الخطوط الجوية السودانية	الخرطوم	أ م أى ٢٩	١٩٨٤	٥٠٠ ك ب	تجارى وعلمى	-
ب) أى بي أم						
الادارة المركزية للكهرباء والمياه	الخرطوم	٢٠/٣٦٠ «استبدلت				
		ب ان سي ار ٤٠٢٠	١٩٦٨	٦٤ ك	تجارى	١٦
مصلحة الاحصاء	الخرطوم	٣٠/٣٦٠ ق ٣٠				
		استبدت ب أى				
		سي ال م اى				
		٢٩ «	١٩٦٩	٦٤ ك	علمى	
شل	الخرطوم	٣٠/٣٦٠ «استبدلت				
		ب سيستم ٣٤ «	١٩٧٥	٦٤	تجارى	٦
بنك ابو ظبي	الخرطوم	سيستم ٣٤	١٩٨١	١٢٨ ك	تجارى	٨
ج) واتق (مؤسسة الوقيع)						
شركة بيطار	الخرطوم	في بي ٢٢٠٠	١٩٧٨	٣٢ ك ب	تجارى	٨
البنك العالمى السودانى	الخرطوم	، ، ،	١٩٧٩	٦٤ ك ب	تجارى	٨

اسم المؤسسة	مكان التركيب	نوع الحاسب الآلي	سنة التركيب	حجم الذاكرة	نوع التطبيقات	عدد ساعات الاستعمال في اليوم
(ج) واتق (مؤسسة الوقيع) (تابع)						
بنك النبلين	الخرطوم	ام في بي ٢٢٠٠	١٩٧٩	٦٤ ك ب	تجاري	٨
بنك الخرطوم	الخرطوم	، ، ،	١٩٧٩	٦٤ ك ب	تجاري	٨
شركة الروبي	الخرطوم	في بي ٢٢٠٠	١٩٨٠	٦٤ ك ب	تجاري	٨
القوات المسلحة	الخرطوم	أم في ب ٢٢٠٠	١٩٨١	٦٤ ك ب	علمي وتجاري	٨
مطبعة الممدن	الخرطوم	، ، ،	١٩٨٢	٦٤ ك ب	تجاري	٨
جامعة الخرطوم	الخرطوم	في اس ١٠٠	١٩٨٤	أى ام بي	علمي وتجاري وتعليمي	١٢
البنك السعودي	الخرطوم	ام في بي ٢٢٠٠	١٩٨٤	٦٤ ك ب	تجاري	٨
(هـ) أن سي ار						
جامعة الخرطوم	الخرطوم	البوت ٨٠٣ (استبدلت بواتق في اس ١٠٠)	١٩٦٧	٨ ك	علمي وتعليمي وتجاري	١٢
مصنع سكر كنانة	كنانه	٢ × آى ٩٠٢٠	١٩٧٨	٢٥٦ ك	تجاري	١٦
بنك الاعتماد	الخرطوم	آى ٩٠٢٠	١٩٧٨	١٢٨ ك	تجاري	٨
القوات المسلحة (التعاون)	الخرطوم	آى ٩٠١٠	١٩٧٩	١٩٦٤ ك	تجاري	٦
مصنع نسيج النيل الازرق	واد ملني	، ،	١٩٨٠	١٢٠ ك	تجاري	٦
ماسيبو	عطيرة	٣ × آى ٩٠١٠	١٩٨٠	٦٤ ك	تجاري	٦
بنك الاعتماد	ام درمان	آى ٩٠٢٠	١٩٨٠	١٢٨ ك	تجاري	٨
بنك الوحدة	الخرطوم	١٣ × آى ٩٠١٠	١٩٨٠	٦٤ ك	تجاري	٨
بنك الاعتماد	بورتسودان	آى ٩٠١٠	١٩٨٠	٦٤ ك	تجاري	٨
بنك النيلين	الخرطوم	١٠ × آى ٩٠١٠	١٩٨٠	٦٤ ك	تجاري	٨
بنك الشرق الأوسط	الخرطوم	آى ٩٠٢٠	١٩٨٠	١٢٨ ك	تجاري	٨

عدد ساعات الاستعمال في اليوم	نوع التنظيمات	حجم الذاكرة	سنة التركيب	نوع الحساب الآلي	مكان التركيب	اسم المؤسسة
						(هـ) ان سي ار (تابع
٦	تجاري	٦٤ ك	١٩٨١	٤ × آى ٩٠١٠	الخروطوم	خدمات الجزيرة
٨	تجاري	٦٤ ك	١٩٨١	٣ × آى ٩٠١٠	الخروطوم	بنك الشعب التعاوني
٨	تجاري	١٢٨ ك	١٩٨١	آى ٩٠٢٠	الخروطوم	بنك النيل الأزرق
٦	تجاري	٢٥٦ ك	١٩٨٣	آى ٩٠٤٠	الخروطوم	شركة الالبان
						البنك الاسلامى السودانى
٨	تجاري	٢٥٦ ك	١٩٨٣	آى ٩٠٢٠	الخروطوم	
٨	تجاري	٦٤ ك	١٩٨٣	١٤١ × آى ٩٠١٠	الخروطوم	بنك الخرطوم
=	تجاري	٢٥٦ ك	١٩٨٤	آى ٩٠٢٠	الخروطوم	بنك التضامن الاسلامى
						(و) النظم الحديثة (بليسي)
٨	تجاري	١٢٨ ك	١٩٨١	بليسي ٢٣	الخروطوم	البنك الاهلى
٨	تجاري	،،	١٩٨٣	،، ،،	ام درمان	البنك الاهلى
٨	تجاري	١٢٨ ك	١٩٨٣	،، ،،	بورتسودان	البنك الاهلى
٨	تجاري وعلمى	١٢٨ ك	١٩٨٤	،، ،،	الخروطوم	الجيش
	تجاري	١٢٨ ك	١٩٨٤	،، ،،	الخروطوم	قسم الفيزياء جامعة الخرطوم
	تجاري	١٢٨ ك	١٩٨٤	،، ،،	الخروطوم	الامدادات الطبية
-	علمى	١٢٨ ك	١٩٨٤	،، ،،	الخروطوم	المجلس القومى للبحوث

جدول رقم (٢)

مبيوعات شركات الحاسب الآلي الرئيسية بالسودان

الفترة	ان سي ار	اي بي ام	آي سي الوانغ	النظم الحديثة
١٩٦٩/١٩٦٧	١	٢	-	-
١٩٧٢/١٩٧٠	-	-	-	-
١٩٧٥/١٩٧٣	-	١	٢	-
١٩٧٨/١٩٧٦	٢	-	٢	١
١٩٨١/١٩٧٩	١١	١	-	٥
١٩٨٠/١٩٨٧	٤	-	٢	٣

جدول رقم (٣)

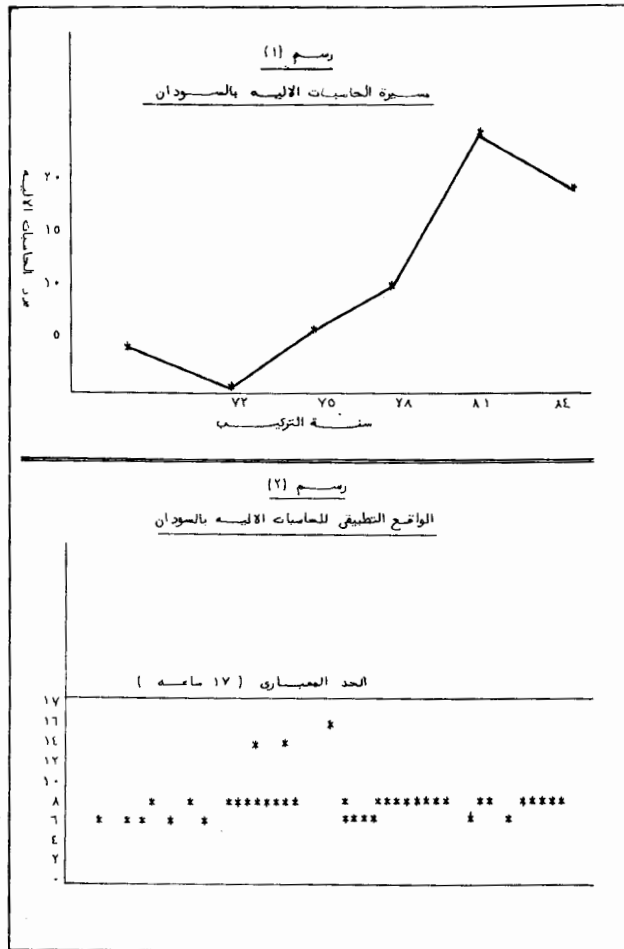
الحاسبات الدقيقة في السودان

اسم المؤسسة	مكان التركيب	نوع الحاسب الآلي	سنة التركيب	نوع التطبيقات
(١) جامعة الخرطوم	قسم الفيزياء	كومادور	١٩٨٢	علمي
(٢) جامعة الخرطوم	الدراسات البيئية	شارب ب ب س ابل	١٩٨٢	علمي
(٣) جامعة الخرطوم	كلية الهندسة	ابل ١١	١٩٨٢	علمي
(٤) جامعة الخرطوم	العلوم الرياضية	بي بي سي	١٩٨٢	علمي
(٥) جامعة الخرطوم	الزراعة	ابل ١١	١٩٨٣	علمي
(٦) جامعة الخرطوم	مكتب المدير	الرايد ١٠٠	١٩٨٣	تجاري
(٧) جامعة الخرطوم	كلية الطب	وانغ بي سي	١٩٨٤	علمي
(٨) الادارة القومية للطاقة	الخرطوم	هايريون	١٩٨٣	علمي
(٩) موبيل اويل	الخرطوم	ابل ١١ اي بي ام	١٩٨٣	علمي
(١٠) شل	الخرطوم	اي بي ام بي سي	١٩٨٣	تجاري
(١١) ادارة البترول	؟ -	؟ -	؟ -	؟ -
(١٢) جامعة الجزيرة	واد ملني	ابل ١١	١٩٨٣	علمي
(١٣) مشروع الطاقة الثالث	الخرطوم	ابل ١١	١٩٨٣	علمي

جدول رقم (٤)

عدد ومرتبات العاملين في مجال الحاسب الآلي في السودان

العدد	اسم الوظيفة	متوسط الراتب الشهري
٢٠	مدير ومحل نظم	١٢٠٠
٣٠	مبرمج	٩٠٠
٢٦	مهندس صيانة وفي	٩٠٠
١٥٠	فني تشغيل	٥٠٠
١٨١	فني ادخال بيانات	٢٠٠
٧٢	موظف	٣٠٠



تحليل فني للحاسبات الآلية العاملة في السودان وملاءمتها للبيئة السودانية (١٩٨١ - ١٩٨٤م):

يلقى هذا الجزء من البحث الضوء على المقدرات الفنية لأهم الحاسبات الآلية التي ظلت تمثل الشركات الخمس الأساسية في السودان وهي ان سي آر (N.C.R)، آى بي ام (I.B.M)، آى سي إل (I.C.L)، واتق (WANG)، وبلس (PLESSY) خلال السنوات الثلاث الماضية (١٩٨١ - ١٩٨٤م) ومدى ملاءمتها للمواصفات التي تناسب البيئة السودانية. اذا رجعنا الى جدول رقم (٥) نجد أن أكثر حاسبات ان سي آر استعمالا هى مجموعة آى ٩٠٠٠ وأهمها ٩٠٢٠. اما آى بي ام سستم ٣٤، واتق ام في بي ٢٢٠٠، آى سي ال ام اى (٢٩) وبلس آسي بي ٢٨٠. وقد ظلت هذه الشركات الخمس تقترح هذه الحاسبات لكثير من المؤسسات، التي ترغب في ادخال الحاسب الآلى، طوال الأعوام الثلاثة الماضية. وستقارن هذه الدراسة بين الحاسبات في الجوانب التالية:

- أولاً: نظام الماكينات (System Hardware)
- ثانياً: نظافة البرمجة (System Software)
- ثالثاً: القدرة الفنية للشركة (Vendor Support)
- رابعاً: الأسعار المقترحة

نظام الماكينات:

نعني بنظام الماكينات كل الأجزاء الالكترونية والميكانيكية في الحاسب الآلى مثل وحدة التشغيل المركزية، محركات الأقراص المغنطة والصلبة، محركات الشرائط المغنطة وشرائط الكاسيت، الطابعات والشاشات.

لعمل المقارنة المطلوبة قمنا في جدول رقم ٢ بتلخيص مواصفات كل جهاز حسب ماورد من الشركة المصنعة أو في مجلة الحاسبات الآلية الأميركية العدد يناير ١٩٨٣م. بالنظر لهذا الجدول يمكن ملاحظة الآتي:

- أ) طول الكلمة في وحدة التشغيل المركزية ٨ وحدة ثنائية في آى بي ام ٣٤، واتق ٢٢٠٠ مما يجعلها أقل قدرة من نظيراتها (١٦ وحدة ثنائية) ولا يتناسب التطور العلمى في هذه التكنولوجيا حيث تجاوز طول الكلمة حتى في الحاسبات الدقيقة ٣٢ وحدة ثنائية.

- ب) كل الماكينات تعمل بطريقة التشغيل المباشرة (On — line) ونظام الحزم (batchwise). فالتشغيل المباشر يعطى خدمة ممتازة وسريعة. أما نظام الحزم فضرورى في البيئة السودانية بالذات حيث يتعذر الاعتماد على خطوط التلفونات لعمل اتصال مباشر مع المحطات النائية ويمكن نقل المعلومات من المحطات النائية للمركز في شكل حزم على شرائط ممغنطة أو كروت أو اسطوانات.
- ج) تميزت ان سي آر بوجود بطارية تقوم بتشغيل النظام عند انقطاع التيار الكهربائي وهو أمر متكرر في البيئة السودانية وهذا يضمن عدم فقدان أى معلومة وامكانية مواصلة العمل بعض الوقت لانهاء ماهو هام بعد انقطاع التيار.
- د) لا يوجد في آى بي ام ٣٤ ميزة نزع الأقراص مما يستوجب كشط جزء من المعلومات عند امتلاء القرص. وهذا عيب كبير، أما وجود القرص الثابت فمحبذ في البيئة السودانية لحماية المعلومات من الأتربة والغبار .

- هـ) ان وجود الشاشة والطابعة التي تعمل باللغة العربية بالاضافة للانجليزية ضرورى لكل التطبيقات في السودان خاصة التجارية منها لان اللغة العربية هى اللغة الرسمية في البلاد. ولصعوبة التعامل مع من لا يعرف الانجليزية. الا أن هذه الميزة مفقودة في آى سي ال وبلس حتي الآن في العروض المقدمة.
- و) ان الحاسبات الخبسية لها ميزة التوسع مع توسيع العمل وهى من الميزات الهامة التي دخلت تكنولوجيا الحاسبات حديثا وقللت من تكلفة استعمالها حيث أصبح ممكنا مضاعفة سعة الحاسب بسعر يكاد يكون اسمياً.

نظام البرمجة :

نعني بنظام البرمجة البرامج التي تصنع وتباع مع الحاسب الآلى لتيسير استعماله وبرمجته للتطبيقات المختلفة وهذه البرامج تتكون من نظام التشغيل والبرامج المساعدة وبرامج قاعدة المعلومات ولغات البرمجة.

بالنظر الى جدول رقم ٧ نلاحظ ان الحاسبات الأمريكية الاربعة تستعمل نظام التشغيل المعروف بآى مسل (IMOS) أما آى سي ال (ICL) فيعمل بنظام التشغيل في ام اى (T.M.E) ومن عيوب الأخير أنه صعب الاستعمال حسب تجربة مصلحة الاحصاء ولا توجد به تطبيقات باللغة العربية. ولكن عموماً ليس هناك جدل في أن لآى بي ام قدرات هائلة وتجربة رائدة في مجالات البرمجة المختلفة وهى بالتأكيد الأمثل في هذا المجال.

في قطر كالسودان، يتمثل ضمان الشركة في دعم الحاسب بالمهندسين الأكفاء والمبرمجين المقتدرين وتوفير كل قطع الغيار الضرورية له ثم وجود حاسبات مماثلة في مركز الشركة يمكن استلافها اذا حصل عطب كبير بالجهاز. مقدار ادخال واختبار الحاسب الآلى يعتمد على هذا الضمان وذلك لانعدام الخبرة العامة في السودان في هذا المجال وقلة التجارب المماثلة التي يمكن الرجوع اليها لاصلاح عطب ما ومعرفة اسبابه.

لمقارنة قدرات الشركات الخمس في دعم اجهزتها كما في جدول رقم ٩ بتقديم معلومات عن طبيعة هذه الشركات وفوق تمثيلها للشركة الأم وخبرتها في مجال الحاسبات في السودان وعدد المهندسين والمبرمجين العاملين فيها:

نرى في ذلك الجدول بوضوح ضعف تلك الشركات عموما وعدم التناسب بين حجم مبيعاتها وحجم الكادر الفني العامل فيها خاصة آى سي ال وأى بي ام. ومشكلة ضعف الكادر الفني واحدة من مشاكل الحاسب الآلى كما لاحظنا من قبل.

الأسعار المقترحة :

بالنظر الى جدول رقم ٨ يمكن ملاحظة المبالغة في الأسعار المقترحة خاصة من شركة آى بي ام وعدم مناسبتها على الاطلاق مع قدرة الجهاز المقترح ويصعب مقارنتها بالأسعار العالمية. وهذه، كما ذكرنا من قبل، من أكثر العقبات التي تقف دون انتشار الحاسبات الآلية وتطورها في السودان، وهى ترجع لطريقة التسويق عند شركات الكمبيوتر.

الخلاصة :

لا نستطيع أن ننجز من هذه الدراسة وهذا ليس الغرض منها - أى الحاسبات أكثر مناسبة أو أكثر نجاحا في السودان- فكل شركة لها المقدرة لجلب الماكينة التي لها المواصفات الخاصة بالبيئة السودانية التي ذكرناها هنا، إلا أنه يتضح ان شركة ان سي آر لها خبرة أطول وتمثيل أقوى من نظيراتها في السودان. أما واتق فرغم ان ماكينتها أقل قدرة إلا أنها وجدت قبولا لقلة تكلفتها مع مراعاتها لأهم مشاكل البيئة السودانية كوجود اللغة العربية والأقراص الثابتة والمستبدلة. كذلك نلاحظ عدم حماس آى بي ام للعمل في السودان. فنجد أن ماكينتها

المعرضة ماكينات من الطراز القديم وتمثيلها هزيلا من حيث عدد العاملين في مكتبها وقدراتهم لدعم أجهزتها. أما بليسي فهي لا زالت في أول عهدها بالبيئة السودانية ولم تتضح الرؤيا بعد للمدى نجاحها الا أن عدد المبرمجين والمهندسين العاملين في صيانتها معقول جدا لماكينتها العاملة في السودان. كذلك يبدو الضعف واضح في قدرة آي سي ال لدعم وصيانة أجهزتها فلا يوجد بها محللو برامج وهي تركز فقط على الصيانة الهندسية. على العموم، نتوقع مع مرور الزمن ونضوج تجربة الحاسبات الآلية في السودان وانتشارها أن تعالج المشاكل البيئية الخاصة بالسودان كانقطاع التيار الكهربائي وضعف خطوط التلفونات ومشاكل الأتربة وارتفاع درجات الحرارة والضعف في الكادر المدرب وغير ذلك، على ان تضع كل مؤسسة كل هذه المشاكل في الاعتبار عند دراسة ادخال واختيار الحاسب الآلي حتي تفادى المعوقات عند التطبيق العملي.

جدول رقم (٥)

عدد ونوع الحاسبات التي سوقت للمؤسسات السودانية
في الفترة ١٩٨١ - ١٩٨٤م

الشركة	النوع	العدد
آي سي ال	(١) ام اى ٢٩	٢
آي بي ام	(١) سستم ٣٤	٢
وانق	(١) ام في بي ٢٢٠٠	٣
	(٢) في اس ١٠٠	١
ان سي آر	(١) آى ٩٠٠٠	٢٥
بليسي	(١) اس بي اس ٢٨٠	٧

جدول رقم (٦)

مقارنة نظام الماكينات

المواصفة	ان سي آر	آي بي ام	واتق	آي سي ال	بلسي
طول الكلمة بالوحدة الثنائية	١٦	٨	٨	١٦	١٦
موديل وحدة التشغيل	٦٠٨٢	آي بي ام	٢٢٠٠	٢٩	٢٩
المركزية	٥٣٤٠	ام في بي	١٠١٢/٢٣		
السعة الأساسية للذاكرة.	٦٤ ك ب	٣٢ ك ب	١٦ ك ب	٥١٢ ك ب	١٢٨ ك ب
السعة القصوى للذاكرة.	١٢ ٥ ك ب	٢٥٦ ك ب	١٢٨ ك ب	٢ م ب	١ م ب
حجم نسبة الزيادة	٣٢، ١٢٨ ك ب	٣٢ ك ب	١٦، ٣٢ ك ب	٥١٢ ك ب	٦٤ ك ب
السعة القصوى للقرص الممغنط.	٤٨٦ ك ب	١٢ م ب	٢ م ب		
السعة القصوى للقرص الصلب.	٣٢٤ م ب	٢٥٧ م ب	١٦٠ م ب	١٥٠٠ م ب	١١٢ م ب
عدد الشاشات القرية.	٢٤	١٦	٨	٥٦	٨
السرعة القصوى للطابعة السطرية في الدقيقة	٦٠٠ سطر	٦٥٠ سطر	٦٠٠ سطر	٩٠٠ سطر	٣٠٠ سطر
سرعة الطابعة المصفوفية	١٢٠ حرف	١٢٠ حرف	٢٠٠ حرف	١٢٠ حرف	٥٠ حرف

جدول رقم (٧)

مقارنة نظام البرمجة

الموصفة	ان سي آر	آي بي ام	واتق	آي سي إل	بلسي
نظام التشغيل.	آي مس	آي مس	آي مس	بي ام آي	آي مس
اللغة العربية.	نعم	نعم	نعم	لا	لا
لغة كويول.	نعم	نعم	لا	نعم	نعم
لغة بيزك.	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
لغة فوتران	لا	نعم	لا	نعم	نعم
لغة آر بي جي	لا	نعم	لا	نعم	نعم
البرمجة المركبة	نعم	نعم	لا	نعم	نعم
برامج ادارة	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
قاعدة المعلومات					
برامج تصنيف المعلومات	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
نوع التطبيق	متعدد الاغراض	متعدد لاغراض	متعدد الاغراض	متعدد الاغراض	متعدد الاغراض

جدول رقم (٨)

مقارنة الأسعار بالدولارات

الوحدة	ان سي آر	آي بي ام	وانق	آي سي إل	بلس
وحدة التشغيل المركزية	٣٤٧٢٣ (٢٥٦ ك ب + محول مطارية كاست)	٥١٦٠٠ (٦٤ ك ب)	٨٣٧٥ (١٢٨ ك ب)	١١٩٤٥٠ (٥١٢ ك ب)	٣٨٠٠٠ (٥١٢ ك ب)
القرص الصلب	١٧٦٩٦ (ثابت ومتغير) سعة ٨١ م ب	تابع لأعلى (ثابت فقط)	١٣٣٧٥	تابع لأعلى (سعة ١٢٠ م ب)	تابع لأعلى (سعة ٧٠ م ب)
القرص المغنط	تابع لأعلى	تابع لأعلى	٤٠٠٠	تابع لأعلى	تابع لأعلى
الكاسيت	تابع لأعلى	تابع لأعلى	٤٠٠٠	تابع لأعلى	تابع لأعلى
الطابعة السطرية	١٨٦٥٦ (سرعة ٣٠٠ سطر) في الدقيقة	١٨٢٤٠ (سرعة ٦٠٠ سطر) في الدقيقة	١٥٠٠	تابع لأعلى (سرعة ٣٠ سطر في الدقيقة)	٥٠٠٠
طابعة الأحرف	٢٥٣٥	٣٩٠٠	٢٥٠٠	تابع لأعلى (٤ شاشات)	٥٠٠٠
الشاشة	٦٣٠٠	٥٠٠ في الشهر	تابع لأعلى	٧٥٠ في الشهر	٦٠٠٠

جدول رقم (٩)

مقارنة قدرة الشركات الفنية

بلس	آى سى ال	واتق	آى بي ام	ان سى آر	
شركة النظم الحديثة (بائعون دون وكالة)	فـرع للشركة الأم	مؤسسة الوقيع (وكالة لشركة واتق)	مكتب تابع لفرع	فرع للشركة الأم	بيعة المؤسسة المسوقة
٢ سنة	١٢ سنة	٥ سنة	١٢ سنة	٢٥ سنة	الخبرة في السودان
٣	٥	٤	٣	٩	عدد المهندسين
٣	٠	٥	٠	٣	عدد المبرمجين
٢	١	٢	١	٢	عدد البائعين
٦	٦	٩	٤	١٨	عدد المستعملين
		٦ شهور مجانا ثم ١٠-١٥٪ من السعر الأساسي في السنة	اتفاق شهري مع الشركة الأم	٦ شهور مجانا ثم ١٠٪ الى ١٥٪ من السعر الاساسي	طريقة الصيانة
		٢ - ٣ شهور	٣ - ٦ شهور	٣ شهور	تاريخ التركيب بعد العقد

التقدير لكل الاخوة الذين ساهموا بمناقشاتهم وابداء آرائهم وأخص منهم الأخوة محمد ابراهيم
محلل النظم السابق بالسكة حديد وكنانة، ومحمد احمد الحويج المدير السابق للحاسب الآلى بمصلحة
الاحصاء ومحمد ابراهيم ابوسن المدير السابق للحاسب الآلى بالادارة المركزية.